

Le harcèlement entre élèves.

Prévention, détection et intervention: quelques repères



Déjà, ils nous
mettent en
garde !

ATTENTION
ÉCOLE

Salles

Seulement une question de vocabulaire?

- Harcèlement
- Harcèlement au travail
- Harcèlement de rue
- Harcèlement sexuel
- Harcèlement moral
- Harcèlement scolaire / à l'école / enseignants - élèves...
- Harcèlement entre élève

Définition

Galand, Hospel & Baudouin (2014):

- « Des actes négatifs délibérés et répétés, à l'égard d'une personne qui ne voit pas comment y mettre fin. »

Prévalence

- De nombreux chercheurs avancent que **+/-30%** d'élèves seront concernés (en qualité d'auteurs ou de cibles) par le harcèlement entre élèves durant leur scolarité.
- Légère augmentation statistique lors de la transition primaire secondaire.

Caractéristiques

- Dimension **groupale**
- L'INTENTION: caractère volontaire et non accidentel des faits.
L'intention de nuire pas systématique.
- REPETITION: inscription dans le temps du phénomène, pas un fait unique, isolé.
- DESEQUILIBRE DE POUVOIR: impossibilité pour la cible de fuir ou de lutter efficacement pour se soustraire à cette dynamique de harcèlement.

Aspects légaux: (source: service droit des jeunes)

Le harcèlement est interdit par différentes législations :

- **Code civil :**
 - L'élève qui harcèle engage sa responsabilité personnelle (si discernement) – *Art. 1382*
 - La responsabilité civile des parents du mineur peut également être invoquée – *Art. 1384 §2*
 - La responsabilité civile des professionnels de l'école (sauf si surveillance diligente prouvée) – *Art. 1384 §4*
- **Code de l'enseignement (Art. 1.7.9-4) :** risque d'exclusion de l'école
- **Décret « anti-discrimination » de la Communauté française du 12/12/2008 :** sanctions (indemnisations, astreinte, ...)
- **Arrêté du Gouvernement Communauté Française du 18/01/2008 :** faits graves devant figurer dans le ROI

Aspects légaux: (source: service droit des jeunes)

- Le harcèlement est interdit par différentes législations :
- **Code pénal (Art. 442 bis)** : « *Quiconque aura harcelé une personne alors qu'il savait ou aurait dû savoir qu'il affecterait gravement par ce comportement la tranquillité de la personne visée, sera puni d'une peine d'emprisonnement de quinze jours à deux ans et d'une amende de cinquante euros à trois cents euros, ou de l'une de ces peines seulement.* »
 - Moins de 18 ans : mesures particulières : réprimande, surveillance par service social, prestations éducatives et d'intérêt général, médiation restauratrice pénale, centre fermé, ...
- Depuis 2016, la plainte directe de la victime n'est plus obligatoire (*ex : victime décédée*).
- Le ministère public peut engager des poursuites, même sans dépôt de plainte.

Aspects légaux: (source: service droit des jeunes)

- Une personne peut être punie et être déclarée civilement responsable :
- ▣ **Si elle s'est rendue coupable d'une infraction de cyberharcèlement**
 - Moins de 18 ans : lettre d'avertissement, médiation, classement sans suite ou saisie du juge de la jeunesse (mesures protectionnelles)
 - Plus de 18 ans : transaction, médiation pénale, classement sans suite ou saisie du juge pénal (peine en fonction de l'infraction commise : amende et/ou prison)
- ▣ **Si elle a causé un dommage à la victime**
 - Moins de 18 ans : indemnisation de la victime par l'auteur et ses parents
 - Plus de 18 ans : indemnisation de la victime

Climat scolaire

- Filiation entre le climat scolaire et le harcèlement entre élèves (E. Debarbieux)
- Perception, sentiment général, indicateur (impression générale de l'atmosphère de l'école)
- Effets circulaires entre climat scolaire - comportements
- Les dimensions du climat scolaire comme outil de diagnostic
 - climat de sécurité
 - climat de justice
 - climat éducatif
 - climat d'appartenance
 - climat relationnel

Repères historiques

- Un phénomène ancien mais une conceptualisation récente
- Présence du phénomène dans la littérature dès le 19^{ème} siècle (« la petite chose », A. Daudet, « mémoire d'un fou », G. Flaubert...)
- Evolution des familles et de la place de l'enfant dans la société, l'enfant devient un sujet de droit...

Différentes formes

- Physiques (coups, bousculades...)
- Verbales (menaces, insultes...)
- Relationnelles (rumeurs, évitement, isolement...)
- Sur les biens (vols, dégradation...)
- Cyber
- ...

Le cyberharcèlement, (une forme spécifique du harcèlement entre élèves)

- S'inscrit souvent dans la continuité du harcèlement en face à face
- Permanence du contenu
- Démultiplication
- Anonymat
- Caractère incessant

Les « **digital natives** » construisent une part de leur socialisation et de leurs rapports aux autres via leur « **e- réputation** », c'est-à-dire leur identité en ligne et l'image qu'ils renvoient d'eux-mêmes. Internet devient ainsi un outil d'expérimentation sociale.

Le cyberharcèlement

- Facteurs de risques
 - La présence accrue sur les réseaux sociaux
 - La publication d'informations personnelles et intimes (photos, vidéos)
 - Le temps passé en ligne

Relation triangulaire

- Auteur
- Cible
- Témoins
- Profil auteur-cible

Conséquences (Dr Catheline, 2018; Dr de Becker, 2019)

- Pas de causalité
- À court, moyen et long terme
- Conséquences parfois sévères et graves (détresse psychique majeure, souffrance morale intense, isolement, anxiété...)
- Répercussions dans différentes sphères (personnelle, relationnelle, familiale, scolaire)
- Troubles internalisés (victimes) ou externalisés (auteurs)
- Attention aux témoins qui souffrent aussi (tension entre envie et peur de réagir)
- Conséquences sur les parents (comportements, émotions, cognitions?)

Conséquences (cible)

- Anxiété, troubles de la concentration (échec scolaire?)
- Syndrome post-traumatique (Houre, 2012) pouvant entraîner un retrait scolaire (surtout chez les 8-12 ans)
- Diminution de l'estime de soi et risque d'un repli dépressif (sentiment d'abandon)
- Attention si on peut facilement éviter l'école il est plus difficile d'éviter le cyber-harcèlement (processus d'évitement moins évident) (Belsey 2005)
- Troubles du métabolisme : maux de tête, de ventre, problème de vue, insomnie, parfois même un arrêt de croissance et des faiblesses du système immunitaire.
- Troubles alimentaires
- Indisponibilité psychique

Conséquences (cible)

- Risque suicidaire 4 à 5 fois plus élevé
- Vécu dépressif 2 à 3 fois plus élevé
- Anxiété sociale
- Culpabilité
- Échec scolaire (trouble de la mémoire)
- Évitement scolaire (sentiment d'insécurité)
- Comportements violents (parfois il s'agit de la seule solution s'offrant à la victime pour se défendre)

Conséquences (cible)

- Risque de développer une dépression à l'âge adulte
- Risque de phobie sociale (difficultés d'adaptation dans la vie professionnelle, relationnelle, amoureuse)
- Addiction aux médicaments et aux drogues

Conséquences (auteur)

- Sentiment d'impunité qui amène parfois l'auteur à « justifier » son comportement
- Répétitions des comportements violents afin d'exercer du pouvoir sur autrui
- Si exclusion, risque important d'une reproduction de son comportement pour retrouver un sentiment de puissance
- Marginalisation résultant d'un éloignement volontaire des adultes après avoir été exclu et sanctionné. Cela peut entraîner un comportement de plus en plus agressif et violent. Risque de verser dans la délinquance
- Échec scolaire (aggravé par exclusion et changements d'établissements scolaires)

Conséquences (auteur)

- Délinquance
- Troubles sociaux : difficultés à construire des relations positives et plus susceptibles de maltraiter les autres et d'utiliser les punitions corporelles et la violence avec leurs propres enfants
- Dépression
- Consommation alcool et drogue

Conséquences (témoins)

- Le fait d'assister régulièrement à des pratiques de harcèlement et surtout de constater leur impunité peut inciter des jeunes à produire eux-mêmes des comportements violents à l'égard de leurs pairs.
- Lâcheté, malaise, peur, culpabilité, déni, confusion entre dénonciation et délation
- La peur d'être une victime peut pousser certains « témoins » à s'associer aux « harceleurs »
- Culpabilité
- Image négative du groupe social

Le lourd silence



Victimes qui parlent à un adulte

5.6%



Témoins qui parlent à un adulte

1.8%



Pourquoi ce silence?

- Peur d'inquiéter les parents,
- Peur de la réaction de l'adulte
- Peur des représailles

La dimension parentale

- Une préoccupation importante des parents
- Emotions – comportements – cognitions (B. Mouton, ULB)
- Surprotection parentale
- Soutien à la parentalité?

Un facteur de risque

- **ISOLEMENT SOCIAL**
- Pas de profil spécifique
- Normes du groupe (présence du phénomène dans toutes les écoles, aucun milieu socio-économique n'est épargné)

Déconstruire les mythes (B. Galand, 2021)

1. Le harcèlement est avant tout un conflit interpersonnel entre deux élèves
2. Les filles sont davantage victimes de harcèlement que les garçons
3. Le harcèlement à l'école se manifeste surtout pendant l'adolescence
4. Le harcèlement est lié à l'origine sociale ou ethnique
5. Le harcèlement fait partie de l'apprentissage de la vie, ça forge le caractère
6. Les harceleurs sont des jeunes en souffrance ou qui manquent d'empathie
7. Beaucoup de victimes ont des attitudes qui provoquent le harcèlement
8. Le cyberharcèlement est plus répandu et plus grave que le harcèlement en face à face
9. Le harcèlement a toujours existé, on ne peut rien y faire
10. Pour régler une situation de harcèlement, il suffit que les adultes interviennent

Prévention

- Dès le plus jeune âge
- Acquisition des compétences relationnelles (émotions, gestion du stress, gestion des conflits, empathie...)
- La dimension groupale
- Le climat scolaire
- Espace de parole régulée
- Cycles d'animations vs actions sporadiques

Prévention

- Démocratie scolaire
- Travail sur les espaces (zones dans les cours de récréation, régulation des flux)
- Révision des ROI des écoles
- Justice scolaire
- Cours (inscription dans la grille horaire de cours spécifiques)

Une violence invisible?

- Phénomène discret, souvent insidieux et dont les faits lorsqu'ils sont observés isolément ont tendances à être qualifiés banalisés.
- Attention au **morcellement**

Détection

- Faire le choix de voir (pas toujours évident)
- Impliquer un maximum d'acteurs (parents, conducteurs de car, médecine scolaire, pédiatres, cpms, éducateurs, enseignants, personnels techniques, personnels administratifs...)
- Attention aux silences
- Outils: grille de détection, procédure de signalement, cahier des petits faits anodins...

Faire le choix de voir

- Posture
- Changer de lunettes
- Que regarde-t-on?
- Relayer? A qui?

Intervention

- Attention à la précipitation
- Pas de jugement de valeur (enquête de « police »)
- ECOUTER
- Pas de confrontation directe sans accompagnement
- Eviter vision manichéenne
- Dimension groupale et dimension individuelle
- Ne pas agir seul(e)
- Informer la cible (actions menées) et obtenir son accord
- Situer les actions dans le temps

Intervention

- Cellule d'intervention
- Procédures d'intervention de crise
- Différentes méthodes (groupe d'entraide, approche no blame, méthode des préoccupations partagées, renforcement des compétences de la cibles...)

Harcèlement entre élèves et médecine scolaire

- Attention aux manifestations psycho-somatiques (céphalées, maux de ventre, perte de cheveux, anxiété, dépression, problème de croissance...).
- Questionner le champ scolaire?
- Soutien à la parentalité.
- Travail en équipe (ne pas rester seul.e).
- Être un adulte de référence qui écoute.
- La relation avec le médecin en soi peut aider...

Les ressources

- Personnels des écoles
- Référents climat scolaire dans les écoles
- SPSE
- Cpms
- Opérateurs FWB
- Equipes mobiles
- AMO
- Planning familial
- ...

Un phénomène sociétal?

Discret, parfois aux conséquences grave mais détectable, il faut y être attentif, nous pouvons agir...

Quelques ressources pour prolonger....

- Catheline, N. (2020). Conséquences psychopathologiques et relationnelles du harcèlement entre enfants. *Le Journal des psychologues*, 382(10), 26-30. <https://doi.org/10.3917/jdp.382.0026>
- de Becker, Emmanuel. (2019). Le harcèlement scolaire: un phénomène maltraitant particulier. In: *Acta Psychiatrica Belgica*, (2019) <http://hdl.handle.net/2078.1/224034>
- Debarbieux, E. (2011). *Refuser l'oppression quotidienne : la prévention du harcèlement à l'école. Rapport au ministre de l'Éducation nationale, de la Jeunesse et de la Vie associative*. Observatoire international de la violence à l'école.
- <https://www.education.gouv.fr/cid55897/refuser-l-oppression-quotidienne-la-prevention-du-harcelement-a-l-ecole-rapport-d-eric-debarbieux.html>
- Galand, B. (2021). *Le harcèlement à l'école*. Retz.
- Gini, G., & Pozzoli, T. (2013). Bullied children and psychosomatic problems: A meta-analysis. *Pediatrics*, 132(4), 720-729.
- Harcourt, S., Green, V.A. & Bowden, C. (2015). "It is everyone's problem": Parents' experiences of bullying. *New Zealand Journal of Psychology*, 44 (3), 4-17.
- Olweus, D. (1993). *Bullying at school: What we know and what we can do*. Oxford, England : Blackwell.
- Rigby, K. (2007). *Children and Bullying : How Parents and Educators Can Reduce Bullying at School* (1re éd.). Wiley-Blackwell.
- Senden, M., & Galand, B. (2021). Comment réagir face à une situation de harcèlement à l'école ? Une synthèse de la littérature. *Pratiques Psychologiques*, 27(4), 241-259. <https://doi.org/10.1016/j.prps.2020.09.006>